

GARANTÍA ENERGY

ENERGY COLOMBIA OFICIAL, como distribuidor en Colombia, **ENERGY MOVILIDAD ELÉCTRICA** otorga **UN (1) AÑO de garantía por defectos de fábrica**, contados a partir del día de facturación y entrega de su scooter.

Tenga en cuenta:

Todo reclamo de garantía dentro del periodo de **UN (1) AÑO** deberá presentar primero su **factura de compra** y se registrará por los términos establecidos en este documento.

Para no perder la garantía

- No destapar el pedal de su scooter ni realizar modificaciones o mejoras por su cuenta o en lugares que no sean **puntos autorizados por ENERGY COLOMBIA OFICIAL**.
 - No sobrepasar los límites de peso establecidos para el scooter.
 - No someter el scooter a inundaciones, tormentas, granizadas u otros eventos similares.
 - Realizar mantenimiento preventivo a los **800 km, 1.600 km y 2.400 km**, con el fin de prevenir daños y mantener vigente la garantía.
 - Realizar mantenimiento preventivo según el uso del scooter para evitar contaminación por **humedad, barro o polvo**, ya que estos pueden afectar su funcionamiento.
 - Se recomienda que los usuarios del scooter sean **mayores de 13 años**. El cliente entiende el riesgo de posibles lesiones al operar este tipo de vehículo y se compromete a tomar las precauciones necesarias, conducir de forma responsable y utilizar elementos de protección como **casco, guantes y otros elementos de seguridad**.
-

¿Qué no cubre esta garantía?

- El scooter **no puede ser abierto, manipulado o reparado por terceros**. En caso de hacerlo, la garantía se perderá automáticamente.
- Productos que presenten **signos de humedad, deterioro, goteo o sulfatación**.
- Daños ocasionados por **mal uso de la batería**, modificaciones de voltaje, deterioro por uso, desgaste del revestimiento de la batería, fisuras o cortos eléctricos ocasionados por humedad, salvo que se determine que es **defecto de fábrica**.
- Daños causados por **desgaste normal de uso**, tales como: suspensión, neumáticos, llantas, mordazas de freno, pastillas de freno, guayas,

rodamientos, desajustes, decoloración u otros derivados de la exposición a altas o bajas temperaturas.

- Defectos causados por el **uso cotidiano o desgaste natural del producto**.
- Productos a los que se les haya **retirado o manipulado el número de serie**.
- **Los gastos de transporte** serán asumidos por el cliente, salvo que se acuerde lo contrario entre el cliente y la empresa.

Procedimiento para solicitud de evaluación de garantía

Comuníquese con **ENERGY COLOMBIA OFICIAL**, centro de servicio autorizado, para informar el problema.

Puede contactarnos a través de:

 **Teléfono / WhatsApp:** 311 338 9863

 **Correo electrónico:** energymovilidad@gmail.com

Nuestro equipo le brindará **asistencia técnica inicial** para diagnosticar el problema y ofrecer una solución rápida. En caso de ser necesario, recibirá instrucciones para **enviar el scooter junto con su factura de compra** a nuestro centro de servicio autorizado para su respectiva evaluación.